

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Objetivo

Panamericana Vial S.A. Panavial es una compañía dedicada a la administración, de forma eficaz y eficiente, en los tramos concesionados de la carretera Panamericana, desde Rumichaca hasta Riobamba en el Ecuador, conforme el contrato de concesión vigente. En el presente documento se instrumenta la Política de Protección de Datos Personales (la "Política"), la cual será de uso obligatorio de todos nuestros socios de negocios (clientes, proveedores, colaboradores, etc.). Esta Política establecerá la guía y los principios bajo los cuales Panamericana Vial S. A. se regirá en sus relaciones y procesos en los cuales se realice tratamiento de datos personales.

2. Base legal del Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de datos personales realizado por Panamericana Vial S.A. Panavial es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador que reconoce y garantiza a las personas: *"El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de éste carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos personales requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley"*.

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en su artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5, 7 y 8 señala que será legítimo y lícito el tratamiento de datos personales cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

1. Por consentimiento del titular para una o varias finalidades.
2. Que sea realizado en cumplimiento de una obligación legal.
3. En cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley.
5. Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.
7. Para tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público.

8. Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en esta norma.

3. Definiciones

Se toma las definiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en especial las siguientes:

Dato Personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente. Por ejemplo: nombre, cédula de identidad, dirección, correo electrónico, número de teléfono, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, entre otros.

Dato Sensible: Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Custodio de Datos: Rol encargado de garantizar funcionalmente la implementación de Gobierno de Datos. Dueño de Proceso Denominación utilizada para identificar a la persona que es responsable de un proceso que debe gestionar la correcta ejecución de los procesos a su cargo y el mejoramiento continuo, para ordenar las prácticas de trabajo, dar mayor satisfacción a los clientes internos e incrementar la eficiencia, con el apoyo de todos los participantes del proceso designado.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento, como aliado o proveedor. En los eventos en 3 que el responsable no ejerza como encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el encargado.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto del tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación,

eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales. Definiciones adicionales que se utilizan en la presente Política:

Autorización: Base legitimadora que permite que las empresas o personas responsables o encargadas del manejo de la información puedan utilizar sus datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales.

Persona Natural: Individuos capaces de ejercer derechos, y contraer obligaciones.

4. Responsable del tratamiento

Panamericana Vial S. A. Panavial será el responsable del tratamiento de datos personales, quien recolectará, almacenará y tratará los datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (en adelante LOPDP).

Responsable del Tratamiento:	Panamericana Vial S.A. Panavial
Dirección:	Abraham Lincoln N26-27 y San Ignacio
Correo electrónico:	gestion.datos@sudinco.com
Teléfono:	3982500
Sitio web:	www.panavial.com

5. Delegado de Protección de Datos Personales

El Delegado de Protección de Datos Personales será la figura encargada de supervisar el cumplimiento de la LOPDP a fin de garantizar la protección de los datos personales que el titular o interesado facilita a Panamericana Vial S.A. Panavial.

6. Principios del Tratamiento de datos personales

Sin perjuicio de otros principios establecidos en la Constitución de la República, los instrumentos internacionales ratificados por el Estado y; otras normas jurídicas. Panamericana Vial S.A. Panavial se regirá por los principios de:

- a) Juridicidad.** Los datos personales se tratarán con estricto apego y cumplimiento los principios, derechos y obligaciones establecidas en la Constitución, los instrumentos internacionales, la presente Ley, su Reglamento y la demás normativa y jurisprudencia aplicable.
- b) Lealtad.** El tratamiento de datos personales será leal, por lo que para los titulares debe quedar claro que se están recogiendo, utilizando, consultando o tratando de otra manera, datos personales que les conciernen, así como las formas en que dichos datos son o serán tratados. En ningún caso los datos personales serán tratados a través de medios para fines, ilícitos o desleales.
- c) Transparencia.** El tratamiento de datos personales será transparente, por lo que toda información o comunicación relativa a este tratamiento será fácilmente accesible y fácil de entender y se deberá utilizar un lenguaje sencillo y claro.
- d) Finalidad.** Las finalidades del tratamiento serán determinadas, explícitas, legítimas y comunicadas al titular; no podrán tratarse datos personales con fines distintos para los cuales fueron recopilados, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en esta ley.

El tratamiento de datos personales con fines distintos de aquellos para los que hayan sido recogidos inicialmente solo debe permitirse cuando sea compatible con los fines de su recogida inicial.

- e) Pertinencia y minimización de datos personales.** Los datos personales deben ser pertinentes y estar limitados a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad del tratamiento.
- f) Proporcionalidad del tratamiento.** El tratamiento será adecuado, necesario, oportuno, relevante y no excesivo con relación a las finalidades para las cuales hayan sido recogidos o a la naturaleza misma de las categorías especiales de datos.
- g) Confidencialidad.** El tratamiento de datos personales se concebirá sobre la base del debido sigilo y secreto, es decir, no se tratará o comunicará para un fin distinto para lo cual fueron recogidos, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en la Ley.

- h) Calidad y exactitud.** Los datos personales que sean objeto de tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros; y, de ser el caso, debidamente actualizados; de tal forma que no se altere su veracidad. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.
- i) Conservación.** Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento.
- j) Seguridad de datos personales.** Se implementarán todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, técnicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.
- k) Responsabilidad proactiva y demostrada.** Se implementarán mecanismos para la protección de datos personales; es decir, el cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidos en la presente Ley.

7. Finalidad

La información recolectada por Panamericana Vial S.A. Panavial será utilizada para alguna de las siguientes finalidades: (i) desarrollar el objeto social y la actividad comercial de Panamericana Vial S.A. Panavial y para el cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se establece con el Titular; (ii) ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; (iii) ejecutar los derechos y cumplir con los deberes de los socios de Panamericana Vial S.A. Panavial; (iv) controlar y prevenir el fraude, la corrupción, el soborno y el lavado de activos y proteger frente a las trampas, el crimen o para reforzar otro tipo de seguridad; (v) proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus clientes, informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos, o evaluar la calidad de sus productos y/o servicios; (vi) enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o

digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios; (vii) desarrollar el proceso de reclutamiento, selección, evaluación y vinculación laboral; (viii) realizar estudios internos, compilar estadísticas, responder a preguntas de atención al cliente o realizar procesos de auditoría interna o externa; (ix) registrar la información de empleados (activos e inactivos) en las Bases de Datos de Panamericana Vial . S.A. Panavial; (x) archivar y actualizar los sistemas de protección y custodia de información y Bases de Datos de Panamericana Vial. S.A. Panavial; (xi) desarrollar el proceso de contratación de terceros; y (xii) cumplir con las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias previstas en el ordenamiento jurídico.

Para el caso exclusivo de los eventuales postulantes y empleados, el Tratamiento tiene como finalidad, llevar a cabo el proceso de reclutamiento, selección, pago de nómina y en su caso la contratación y tramitación de las diversas prestaciones laborales y de seguridad social integral aplicables, cumplimiento de políticas internas y aplicabilidad de cobertura de seguro médico indistintamente privado o de seguridad social.

Los Datos Personales proporcionados serán utilizados sólo para los propósitos aquí señalados, y, por lo tanto, Panamericana Vial S.A. PANAVIAL no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar lo mismo, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer los servicios y/o productos de Panamericana Vial S.A. Panavial; (iv) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de Panamericana Vial S.A. Panavial o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; (v) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; (vi) que sea requerido por cualquier autoridad o permitido por la ley.

Los Datos Personales tratados por Panamericana Vial S.A. Panavial deberán someterse únicamente a las finalidades señaladas en esta Política. El Tratamiento podrá tener otras finalidades siempre que estas sean comunicadas al Titular de forma previa a recolección de los Datos Personales.

8. Tratamiento

La información que consta en las Bases de Datos de Panamericana Vial S.A. Panavial será sometida a distintas formas de Tratamiento como la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, a cualquier uso nacional o internacional de los datos personales proporcionados, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades establecidas en la presente Política. La información podrá ser entregada, transmitida o transferidas a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, socios, empresas controlantes, matriz, filiales, vinculadas, o subordinadas, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades de la Base de Datos correspondiente.

La recolección de Datos Personales del Titular puede hacerse mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto físicos o electrónicos entre el Titular y el Responsable o su(s) Encargado(s). También puede recolectar Datos Personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles.

9. Autorización al tratamiento

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la Autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

La Autorización del Titular no será necesaria en los casos establecidos de la normativa aplicable y, entre otros, Datos Públicos, información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, datos de naturaleza pública.

En el evento que los Datos Personales suministrados por el Titular pertenezcan a terceras personas, se entenderá que el Titular está facultado para otorgar dichos datos. El Titular es responsable frente a esos terceros por haber suministrado la información y deberá mantener indemne a Panamericana Vial S.A. Panavial de cualquier reclamación.

Con la utilización del sitio web de Panamericana Vial S.A. Panavial, el Titular manifiesta que ha leído, entendido y acordado los términos de la

presente Política, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al Tratamiento de sus Datos Personales.

10. **Derechos de los titulares de datos personales**

De conformidad con esta Política y la normativa aplicable, el Titular podrá ejercer los siguientes derechos, respecto de los Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Panamericana Vial S.A. Panavial:

A la información

El titular de datos personales tendrá derecho a ser informado conforme los principios de lealtad y transparente por cualquier medio sobre los fines, la base legal, tipos de tratamiento, la existencia de una base de datos, transferencias o comunicaciones nacionales o internacionales, entre otros.

De acceso

El titular tiene derecho a conocer y a obtener gratuitamente del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales y a la información detallada, sin necesidad de presentar justificación alguna. El responsable del tratamiento de datos personales establecerá métodos razonables que permitan el ejercicio de este derecho.

Derecho a la rectificación y actualización

El titular tiene el derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus Datos personales inexactos o incompletos.

Derecho a la eliminación

El titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales, y declara conocer que una vez que ello suceda, no será posible la prestación del servicio.

Rectificación y actualización

Derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.

Eliminación

Derecho a que se suprima sus datos personales en los casos que determinar el artículo 15 de la LOPDP. Para dicho efecto declara conocer que una vez que ello suceda, no será posible la prestación del servicio.

Oposición

Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en circunstancias particulares determinadas en el artículo 16 de la LOPDP.

Deberá dejar de tratar dichos Datos cuando se presente una oposición, a menos que exista una razón específica por la que la oposición no sea válida.

Portabilidad

El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

El Titular de los datos personales, tendrá derecho a seleccionar la información que se puede compartir con terceros.

Suspensión

Derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones del artículo 19 de la LOPDP, en caso de suspensión, el titular declara conocer que una vez que ello suceda, no será posible la prestación del servicio.

Solicitud de revisión de decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de un tratamiento automatizado

Derecho a oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos que afecten a sus intereses.

11. Transferencia internacional de datos personales

En caso de que se tenga que realizar transferencias de datos a terceros países que pueden estar localizados en jurisdicciones que no necesariamente comprenden los mismos estándares de protección que Ecuador, Panamericana Vial S.A. Panavial adoptará las medidas adecuadas para garantizar una protección adecuada a los datos personales de acuerdo con la LOPDP.